



**DORPS ONTMOETINGS PUNT**

# **Jaarverslag Stichting Dorps Ontmoetings Punt**

## **Petten**

### **Jaargang 2016**





## Inhoudsopgave

1.	Voorwoord.....	Pag. 4
2.	Activiteiten in het DOP-gebouw in 2016.....	Pag. 5
3.	Website DOP Petten.....	Pag. 7
4.	Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA) .....	Pag. 8
5.	Overige activiteiten.....	Pag. 9
6.	Voortzetting van de VVV-activiteiten.....	Pag. 11
7.	Themamiddagen DOP.....	Pag. 12
8.	Bestuur en activiteiten DOP-bestuur .....	Pag. 14
9.	Bezoekersaantallen DOP .....	Pag. 19
10.	Financiën DOP.....	Pag. 20
11.	Conclusies en aanbevelingen.....	Pag. 21
12.	Vrijwilligers DOP 2016.....	Pag. 22

### Afbeeldingen:

Afb.1	Ingang Dorps Ontmoetings Punt Petten 2016.....	Pag. 5
Afb.2	De bibliothecaressen organiseren een brunch op 7 augustus 2016.....	Pag. 6
Afb.3	Uitnodiging brunch vrijwilligers en de vaste gasten van het DOP.....	Pag. 6
Afb.4	Bovenbalk website <a href="http://www.doppetten.nl">www.doppetten.nl</a> .....	Pag. 7
Afb.5	Rooster van bezetting DOP-gebouw maand november 2016.....	Pag. 7
Afb.6	Onderbalk website <a href="http://www.doppetten.nl">www.doppetten.nl</a> .....	Pag. 7
Afb.7	Op 20 juli 2016 was het eindelijk mogelijk om op het terras te zitten...Pag. 8	
Afb.8	Bijeenkomst DOP maandagmorgen 16 mei 2016.....	Pag. 9
Afb.9	Bijeenkomst brunch 7 augustus 2016.....	Pag. 10
Afb.10	Ook bij mooi weer als de gasten op het terras zitten worden de VVV-gasten aan de balie te woord gestaan, 14 september 2016.....	Pag. 12
Afb.11	Bezoek Sinterklaas aan het DOP 5 december 2016.....	Pag. 13
Afb.12	Als het kan wordt het buitenterras benut, 17 augustus 2016.....	Pag. 15
Afb.13	Aris Spijker tracteerde op zijn 88 <sup>e</sup> verjaardag 7 november 2016.....	Pag. 17
Afb.14	DOP-gebouw ingepast in het nieuwe Plein 1945 op 20 juli 2016.....	Pag. 18
Afb.15	Grafiek bezoekersaantallen DOP 2013 t/m 2016.....	Pag. 19
Afb.16	Boeken en verhalen zijn interessante onderwerpen 7 november 2016.	Pag. 20

## **1. Voorwoord**

Het Dorps Ontmoetings Punt Petten (DOP) heeft zich in het vierde jaar van ons bestaan in positieve richting ontwikkeld. Het aantal gasten dat we mogen ontvangen groeit gestadig. Het DOP wordt intussen door vele vaste gasten als ons "eigen" onderkomen aangemerkt. De stemming is overwegend erg positief en opgewekt.

Het vervult daarmee een belangrijke bijdrage bij het onderhouden van de noodzakelijke sociale contacten.

We hebben in 2016 het ontvangen van VVV-gasten voortgezet, nadat de Ondernemers Federatie Schagen (OFS) eind 2015 het initiatief heeft genomen om vrijwillige VVV-informatiepunten te organiseren.

Wij hebben ons daarbij aangemeld, maar de start verliep erg traag. De organisatie "Holland boven Amsterdam" regelt nu de VVV-activiteiten in Noord-Holland, maar heeft voor het begeleiden van de informatiepunten geen budget beschikbaar gekregen.

Wij ontvingen rechtstreeks van diverse attracties in ons gebied folders, maar moesten aanvullend op eigen initiatief trachten ontbrekend foldermateriaal te verkrijgen. Dat lukte maar gedeeltelijk. Onze vrijwilligers hebben tot in oktober op deze wijze zo'n 750 gasten de nodige informatie kunnen verstrekken. Op initiatief van de OFS is in oktober deze gang van zaken geëvalueerd en zijn afspraken voor verbetering gemaakt.

Zie voor de details hoofdstuk 6.

De toename van DOP-gasten, naast het feit dat meer VVV-gasten ons bezoeken, verhoogt de werkdruk van de vrijwilligers die de ontvangst van gasten en VVV-bezoekers verzorgen. Maar omdat de vrijwilligers intussen ook meer ervaring hebben opgedaan, kan dit nog steeds door twee vrijwilligers per bijeenkomst worden uitgevoerd.

Op 7 augustus hebben de vrijwilligers een drukbezochte brunch georganiseerd. Dat viel zo in de smaak, dat al om een herhaling is gevraagd.

Samengevat mogen we voor het DOP van een succesvol 2016 spreken.

Bijgaand jaarverslag geeft een overzicht van al onze activiteiten in 2016.

Bestuur DOP





## **2.     *Activiteiten in het DOP-gebouw in 2016***

### **1.     DOP.**

Ook in 2016 hebben we, behalve op feestdagen, zonder onderbreking bijeenkomsten van het DOP op maandag -, woensdag - en vrijdagmorgen van 9.30 uur tot 12.00 uur in het DOP-gebouw gehouden. Per bijeenkomst zijn twee vrijwilligers aanwezig die de ontvangst van de gasten en de koffie - en theevoorziening verzorgen. De opkomst nam ook dit jaar weer gestaag toe.

Daarnaast hebben we wederom themamiddagen georganiseerd, zie daarvoor hoofdstuk 6.



**Afb. 1. Ingang Dorps Ontmoetings Punt Petten 2016**

### **2.     Eigen Bibliotheek in het DOP.**

Vanwege het niet functioneren van een uitgiftepunt van KopGroep Bibliotheken is spontaan het inzamelen van boeken van inwoners opgestart. Inwoners van Petten brengen bij het DOP vrijwillig hun overvloedige boeken.

Dit levert een prachtig boekenbestand op waar onze bezoekers gratis boeken kunnen meenemen met het verzoek deze na lezing terug te brengen. De dames Ella Dammer en Ineke Evertsz verzorgen deze boekeninbreng en uitleen. Omdat ze het aanbod soms niet meer kunnen opbergen moeten ze periodiek zelfs een leverstop afroepen.

Omdat er meer boeken worden ingebracht dan er plaats is, hebben de dames tijdens de "Pinkstermarkt" en tijdens de actie "Petten ruimt op" boeken verkocht. De opbrengst daarvan was boven verwachting.

Daarop besloten de dames van de ontvangen gelden een samenkomst voor alle vrijwilligers en de vaste gasten van het DOP te organiseren. Ze stelden voor een brunch voor alle bezoekers en medewerkers van het DOP te organiseren. Dat heeft op zondag 7 augustus plaatsgevonden. De salades zijn daarbij door de vrijwilligers geschonken. Locatie werd de kerk omdat dit vanwege het minder goede weer niet buiten bij het DOP mogelijk was. Op de site van [www.doppetten.nl](http://www.doppetten.nl) is onder het hoofdstuk FOTOALBUM een fotoboek beschikbaar waarin uitvoerig deze bijeenkomst is weergegeven.



**Afb. 2. De bibliothecaressen Ella Dammer en Ineke Evertsz verzorgen de DOP-bibliotheek en hebben ook de brunch op 7 augustus 2016 georganiseerd**



**Afb. 3. Uitnodiging brunch, bestemd voor alle vrijwilligers en de vaste gasten van het DOP**



### 3. Website DOP Petten

Vanaf augustus 2015 is onze website [www.doppetten.nl](http://www.doppetten.nl) actief.



Afb. 4. Bovenbalk website [www.doppetten.nl](http://www.doppetten.nl)

Een erg praktische invulling is de mogelijkheid, dat iedereen het rooster van bezetting van het DOP-gebouw kan inzien. Dit is op de website bij de pagina "HUREN" ondergebracht. Wenst men in het DOP een activiteit te organiseren, dan kan men op de site het rooster van bezetting openen en nagaan of het gewenste tijdstip nog beschikbaar is. Is dat het geval, dan kan men via het daarbij aangegeven mailadres of telefonisch vragen om het gewenste tijdstip te reserveren. Na ontvangen bevestiging daarvan is de huuraanvraag vastgelegd en wordt dit in het rooster vastgelegd.

Het DOP-gebouw wordt zo blijkt intensief gebruikt.

November 2016		Indeling DOP gebouw						
		maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
		31 okt	1 nov	2 nov	3 nov	4 nov	5 nov	6 nov
week 44			EVVV Engels 13.00-16.15	DOP-VOA 9:30-12:00 EVVV PC Beg +Gev 13:30-17:00		DOP 9:30 - 12:00 Logopedie Sk 12.00-18.00		
					EVVV Spaans 17.45-21.45			
week 45		7 nov	8 nov	9 nov	10 nov	11 nov	12 nov	13 nov
		DOP 9:30 - 12:00		DOP 9:30 - 12:00		DOP 9:30 - 12:00		
week 46		14 nov	15 nov	16 nov	17 nov	18 nov	19 nov	20 nov
		DOP 9:30 - 12:00	EVVV Engels 13.00-16.15	EVVV PC Beg +Gev 13.30-17.00		DOP 9:30 - 12:00 Logopedie Sk 12.00-18.00		
week 47		21 nov	22 nov	23 nov	24 nov	25 nov	26 nov	27 nov
		DOP 9:30 - 12:00		DOP 9:30 - 12:00		DOP 9:30 - 12:00 EVVV DIGI uur 10.00-11.30 Logopedie Sk 12.00-18.00		
week 48		28 nov	29 nov	30 nov	1 dec	2 dec	3 dec	4 dec
		DOP 9:30 - 12:00	EVVV Engels 13.00-16.15	DOP 9:30 - 12:00 EVVV PC Beg +Gev 13.30-17.00				
			DOP bestuur 19.30 - 21.30					

Afb. 5. Rooster van bezetting DOP-gebouw in de maand november 2016

Daarnaast wordt het onderdeel "FOTOALBUM" van deze site veel bezocht. Daarin zijn jaarlijks diverse fotoreportages opgenomen. Ook als op mooie dagen er veel bezoek op het buitenterras aanwezig is. Daarnaast zijn een aantal aparte fotoalbums opgenomen, zoals de jaarlijkse bezoeken van Sinterklaas en de brunch op 7 augustus 2016.

**Stichting Dorps Ontmoetings Punt Petten**

Vestigingsadres: Zijperweg 1a, 1755 NZ Petten  
 Nummer K.v.K.: 62 37 1703  
 Rekeningnummer: NL77 RABO 0301 2042 33

Contactadres: Connie Kleimeer  
 Ketelduinweg 3  
 1755 ND Petten  
 Tel.: 0226 38 31 32

Het is niet toegestaan foto's op deze site zonder toestemming te downloaden of te gebruiken

Afb. 6. Onderbalk website [www.doppetten.nl](http://www.doppetten.nl)

#### **4. Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA)**

Om de burger te helpen hoe met het gewijzigde zorgaanbod om te gaan hebben Gemeente Schagen, Wonen Plus Welzijn en de gezamenlijke Ouderenbonden Schagen (SBOS) het initiatief genomen om personen tot Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA) op te leiden. Connie Kleimeer, voorzitter van het Dorps Ontmoetings Punt Petten (DOP), heeft deze opleiding in januari 2016 met goed gevolg afgerond en is elke 1<sup>e</sup> woensdag van de maand vanaf 10.00 uur bij de DOP-bijeenkomsten voor overleg en ondersteuning aanwezig.

Uitgangspunt is, dat men zelf indien nodig hulp inroept. Mogelijk kan iemand uit de naaste omgeving daarbij helpen, maar men kan ook gratis een beroep doen op een VOA. De VOA ondersteunt desgewenst ook bij een te houden "keukentafelgesprek". Daar wordt nagegaan of men voor hulp in aanmerking komt en onder welke condities. Als men de VOA vraagt spreekt die vooraf door wat men in dit gesprek wil inbrengen. Als hulp mogelijk is worden afspraken gemaakt over de inzet daarvan.

De VOA kan ondersteuning bieden bij alles wat te maken heeft met advies, regelgeving en allerlei andere vragen waar men, als inroepen van hulp noodzakelijk is geworden, tegenaan loopt. De VOA kan ook hulp bieden bij het invullen van formulieren en bij de administratie en kan zo nodig zaken verhelderen hoe het werkt en doorverwijzing naar andere organisaties regelen. En kan indien nodig daarbij professionele hulp inroepen. Het doel van deze ondersteuning is om in goed overleg tot een passende oplossing te komen. De hulpvrager blijft daarbij altijd zelf verantwoordelijk.

In 2016 heeft Connie Kleimeer 12 maal spreekuur gehouden en 6 huisbezoeken afgelegd. Daarnaast heeft ze zo'n 10 maal vergaderingen over bijscholing en informatie-uitwisseling bijgewoond en diverse malen contact met de gemeente opgenomen over betalingen, en over wijzigingen van het beleid. Een aantal malen is geadviseerd professionele hulp in te roepen.

Meer informatie over de VOA is op de homepage van onze site te vinden.



**Afb. 7. Op 20 juli 2016 was het eindelijk mogelijk om buiten op het terras te zitten**



## 5. Overige activiteiten

- A. Het Rode Kruis** heeft ook in 2016 op de maandagmiddagen om de veertien dagen in het DOP-gebouw hun handwerk bijeenkomsten gehouden.
- B. Logopedie** houdt op de vrijdagmiddagen zitting in de spreekkamer van het DOP-gebouw.
- C. De Educatieve Vorming Voor Volwassenen in Zijpe (EVVV)** heeft in eerste maanden van 2016 de lopende opleidingen in het DOP-gebouw afgerond en is in september met nieuwe opleidingen van start gegaan.

De volgende opleidingen heeft de EVVV in 2016 in het DOP-gebouw gehouden. Dit betreffen cursussen die vanuit 2015 doorlopen en die in de herfst 2016 zijn opgestart:

- 20 lessen Engels
- 8 lessen computer voor beginners en gevorderden
- 20 lessen Spaans
- 20 lessen Italiaans
- 2 lessen kijken naar kunst
- vrijdagmorgen eens per maand een DIGI-inloopspreekuur



**Afb. 8. Bijeenkomst DOP maandagmorgen 16 mei 2016**

In het voorjaar bleek de beamer, die destijds in de expositieruimte "Dijk te Kijk" aanwezig was, maar bij de ombouw naar "Zand tegen Zee" aan het DOP was geschonken, niet meer goed te functioneren.

Reparatie kwam niet meer in aanmerking.

Deze beamer wordt, met name voor cursussen die de EVW organiseert, veel gebruikt en is daarom onmisbaar.

In overleg met SEBAP en op hun kosten is door het DOP een nieuwe beamer geïnstalleerd.

**D. Bestuursvergaderingen diverse verenigingen.**

Diverse besturen van verenigingen waaronder de Dorpsraad Petten, HZL en de Seniorenpartij (soms) reserveren het DOP-gebouw voor hun bestuursvergaderingen.

**E. Diversen**

De inrichting van het DOP-gebouw is geleidelijk aan sterk verbeterd en voldoet nu aan de eisen die we daaraan stellen.

Met de gemeente Schagen hebben we enkele malen contact gehad. Daarbij hebben we aangeboden, dat ze van het DOP-gebouw gebruik kunnen maken indien ze in Petten periodiek zitting willen nemen. Dat kan voor diverse doeleinden wenselijk zijn.

Dat aanbod is positief ontvangen, maar kan pas invulling krijgen als daarvoor bij de gemeente voldoende personele invulling beschikbaar is.



**Afb. 9. Bijeenkomst brunch 7 augustus 2016**

Eind december heeft de gemeente een nieuwe verwarmingsketel in het DOP-gebouw laten installeren. Deze bleek bij het begin wat kinderziekten te vertonen, reden waarom we vanwege de kou één keer naar de kerk hebben moeten uitwijken. Maar dat euvel is door de fabrikant vrij snel verholpen.

## **6. Voortzetting van de VVV-activiteiten**

Eind 2015 gingen we ons voorbereiden om afspraken te maken om ook in 2016 weer door onze vrijwilligers VVV-bezoekers te kunnen ontvangen. Maar eind november 2015 werden we overvallen door een bericht uit de Schagen Courant, dat vanwege teruglopende subsidies van de gemeenten per 1 januari 2016 alle VVV-regiokantoren in de Noordkop worden gesloten. De organisatie "Holland boven Amsterdam" gaat vanaf 2016 alle VVV-activiteiten in Noord-Holland organiseren.

De informatievoorziening aan de gasten wordt dan door private partijen overgenomen. De sector Recreatie en Toerisme van de Ondernemers Federatie Schagen (voorzitter Kees de Wit) nam het voortouw om de inzet voor deze activiteit van bedrijven in onze gemeente mogelijk te maken.

Wij hebben ons direct gemeld om ook in 2016 opnieuw vrijwillig VVV-gasten te willen ontvangen. Maar contact daarover bleef vooralsnog uit. Wel vernamen we dat Camping Corfwater zich ook als informatiepunt had aangemeld.

Na wat moeizame pogingen hebben we in mei overleg kunnen voeren met de regiomanager uit Alkmaar. Daarbij bleek dat wij per abuis niet in de lijst van gegadigden waren opgenomen. Ze boden hun excuses aan en afgesproken is, dat we op de oude voet kunnen doorgaan en dat we van hun beschikbaar foldermateriaal ontvangen.

We zijn daarop in de loop van mei met het ontvangen van VVV-gasten gestart. We hebben helaas moeten constateren, dat foldermateriaal maar voor een deel werd ontvangen en dat we met name een overzicht van evenementen in onze omgeving missen. Daar is wel veel vraag naar. Maar het opstellen van zo'n lijst bleek niet op korte termijn te realiseren. Wel ontvingen we in juli een VVV-vlag.

We kwamen er bij toeval achter dat we zelf foldermateriaal konden bestellen. Dat hebben we alvast voor het volgende jaar vastgelegd.

Op 4 oktober hebben we een door de OFS georganiseerde bijeenkomst van alle beheerders van de 8 VVV-infopunten in onze gemeente bijgewoond. Wij hebben ingebracht, dat we de coördinatie van de werkwijze en het aanleveren van informatiemateriaal sterk missen. Dat werd door alle aanwezigen onderschreven. Probleem daarbij is dat de organisatie "Holland boven Amsterdam" geen middelen beschikbaar heeft gekregen om aan het gasthouderschap invulling te geven. We hebben erop aangedrongen bij bestuurders aanhangig te maken die taak alsnog in uitvoering te nemen.

We zijn medio mei gestart met het ontvangen van binnenlopende gasten. Evenals als vorig jaar liep dat in het begin traag, maar Pinksteren was er topdrukte (bij de boekverkoop) en werden ca. 100 bezoekers geteld. We hebben dit jaar totaal 750 bezoekers geteld. Dat zijn er, ondanks dat we veel later van start zijn gegaan, weer meer dan vorig jaar.

Er zijn op 4 oktober in het overleg met de marketingorganisatie "Holland boven Amsterdam" afspraken voor verbetering voor het volgend seizoen gemaakt.

Daarna is bekend gemaakt dat er volgend jaar cursussen worden georganiseerd om het gastheerschap een professionele invulling te kunnen geven.

We hebben bericht ontvangen, dat we voor aanvang van het seizoen 2017 een concreet voorstel ontvangen op welke wijze vorm gegeven wordt aan een nieuw marketings-distributienetwerk

We houden de ontwikkelingen daarover nauwlettend in de gaten en komen in actie wanneer het nodig is om zaken op te pakken.



Ter ondersteuning van deze informatievoorziening hebben we de oude computer weer inzetbaar gemaakt met Windows 10 om via internet zo nodig informatie te kunnen opvragen. Ook hebben we een telefoon aangeschaft voor geval dat er hulp nodig is.



**Afb. 10. Ook bij mooi weer als de gasten op het terras zitten worden de VVV gasten aan de balie te woord gestaan, 14 september 2016**

## **7. Themamiddagen 2016**

**Woensdagmiddag 6 januari** hebben we de eerste themamiddag georganiseerd. Dit was een "Gezondheidsmarkt". Deze werd in samenwerking met Visio uit Heerhugowaard en Lauw Meijers uit Schagen door de Thuiszorgorganisatie Omring verzorgd. Deze markt werd in de kerk gehouden

Omring liet hulpmiddelen zien, wat varieerde van kleine handige hulpjes in huis tot rollators. Een medewerker van Visio vertelde alles over oogmetingen en Lauw Meijers liet zien wat er allemaal mogelijk is om uw huis aan te passen, zoals beugels, drempel-verlagers etc. De animo was groot, we mochten veel bezoekers verwelkomen. Men werd goed voorgelicht over alle mogelijkheden om het verblijf in huis zo goed mogelijk in te richten.

De daaropvolgende maanden werden om diverse redenen enkele themamiddagen overgeslagen. De geplande rondtocht over de duinen en langs het strand naar Camperduin en terug kon dit jaar niet doorgaan, omdat we niet meer over het fietspad mogen rijden en het strand vanwege het gevaar van drijfzand nog te onbetrouwbaar was om zo'n tocht veilig te kunnen laten plaatsvinden.

**Woensdagmiddag 5 oktober** heeft Lauw Meijers in het Cultureel Centrum (kerkje) gratis rollatorkeuringen uitgevoerd. Er werden acht rollators gekeurd.

Waar nodig werden aanpassingen verricht en/of adviezen uitgebracht om meer ingrijpende reparaties uit te voeren.

**Woensdagmiddag 2 november** heeft Engel Hoorservice uit Schagen in het Cultureel Centrum (kerkje) gratis zo'n 15 gehoortesten gehouden. Onverplicht werden zo nodig adviezen verstrekt om al dan niet een hoortoestel aan schaffen of indien al aanwezig deze bij te stellen. Indien gewenst kon men een vervolgfspak maken in de winkel in Schagen. Ook was het mogelijk om indien gewenst thuis een bezoek van de hoorspecialist af te spreken.

Het bestuur van het DOP regelde dat degenen die zich voor deze hoortest hadden opgegeven voor een bepaald tijdstip ingepland werden, zodat de wachttijden minimaal waren.

**Maandag 5 december** bezocht Sinterkaas het DOP. Vanwege de grote belangstelling ontmoeten we de Sint in de kerk. Zwarte Piet was in ruime mate ook van de partij. Dit keer nam de Sint zes zwarte Pieten mee, waarvan er één roetveeg-Piet. Dit bezoek viel erg in de smaak. De bijeenkomst begon al om twaalf uur met een broodjes met soep, alles in eigen beheer klaargemaakt. De soep is zelfs geheel belangeloos geschonken.

De Sint was iets verlaat, maar was zeer gecharmeerd van de liedjes die voor hem werden gezongen.

De Sint stond erop, dat hij met alle aanwezigen op de foto kwam. Dat leverde mooie plaatjes op die in een apart fotoalbum over dit bezoek zijn opgenomen.

Op de site [www.doppetten.nl](http://www.doppetten.nl) is onder het kopje "FOTOALBUM" onder de titel "Bezoek Sinterklaas 2016" een fotoalbum over dit bezoek beschikbaar. Daarin is dit bezoek uitvoerig weergegeven.

Nadat de Sint ons had verlaten werd door Ella Dammer een Bingo georganiseerd waarbij leuke prijsjes waren te winnen.

Het werd al met al een erg geslaagde bijeenkomst.



**Afb. 11. Bezoek Sinterklaas aan het DOP 5 december 2016**

## **8. Bestuur en activiteiten van het bestuur DOP**

Het bestuur van het DOP is in 2016 niet gewijzigd en als volgt samengesteld:

Connie Kleimeer	Voorzitter
Karel Adema	Secretaris
Wilma Zee	Penningmeester
Renze Engelkes	Bestuurslid
Johan Beukers	Bestuurslid

Het bestuur DOP is in 2016 driemaal bijeengekomen, te weten op:

- ✓ 2 februari
- ✓ 27 juni
- ✓ 29 november

Van elke bestuursvergadering is een verslag en een actiepuntenlijst opgesteld.

Het rooster voor inzet van de vrijwilligers is ook in 2016 door Nienke Klant verzorgd.

In 2016 zijn naast de bestuursvergaderingen de volgende overleggen of acties uitgevoerd:

- a) De werkzaamheden aan het Plein 1945 leverde begin dit jaar periodiek overlast op omdat het DOP met name voor rolstoelgebruikers soms moeilijk te bereiken was. Zo nodig namen we contact met de uitvoerder op om een veilige toegang tot het DOP-gebouw te kunnen waarborgen.  
Maar het is met hulp steeds gelukt om alle gasten die zich melden veilig naar binnen te loodsen. Na de oplevering blijkt, dat het Plein en ook de omgeving rondom het DOP erg mooi is geworden.
- b) **Op 11 april** is het bestuur DOP uitgenodigd om een informatiebijeenkomst over de komst van asielzoekers in Petten in de Multifunctionele Ruimte bij de sportvelden bij te wonen. Diverse verenigingen uit Petten waren aanwezig. De voorzitter en de secretaris hebben deze bijeenkomst bijgewoond. Onder het voorzitterschap van wethouder Ben Bonk is informatie verstrekt over de stand van zaken bij de opvang van asielzoekers in Huis ter Duin. Start is gepland medio mei. (Is 30 mei geworden). Afgesproken is, dat de gemeente het initiatief houdt inzake gewenste acties voor opvang vanuit Petten. Aangegeven is dat het niet wenselijk is zelfstandig daarvoor acties op te zetten. Wij hebben de mogelijkheden van DOP Petten ingebracht. Daarvan is door de bewoners van Huis ter Duin echter geen gebruik gemaakt.
- c) **Op vrijdag 13 mei** hebben we overleg gevoerd met van de regiomanager van de VVV Alkmaar. Omdat we geen reactie ontvingen op onze aanmelding dat we ook dit jaar weer vrijwillig VVV-bezoekers willen ontvangen heeft de voorzitter in februari jl. Marlies Groot gemaild, dat we graag een overleg met de VVV willen plannen. Daarop is van haar bericht ontvangen dat een Regiomanager van de VVV met ons contact opneemt. Dat contact bleef echter uit. Op 10 april ontdekten we dat Camping Corfwater wel een VVV-ontvangstpunt is geworden. Zij hadden bezoek van een regiomanager gehad die de zaken voor hun had uiteengezet en geregeld. De secretaris heeft daarop contact met de VVV proberen te leggen om opheldering te vragen. Hij heeft daarop gebeld, maar kreeg geen contact. Er werd ook niet teruggebeld. Via Kees de Wit kregen we



een mailadres voor het leggen van contact. Maar onze twee mails naar dat mailadres werden niet beantwoord, reden waarop de secretaris Marlies Groot mailde met verzoek om informatie. Die mailde terug met excuses dat ze ons niet goed had doorgegeven. Direct daarop is voor 13 mei jl. in het DOP een afspraak met Miranda Tonkes, regiomanager VVV-Alkmaar, gemaakt. De voorzitter, de secretaris en het bestuurslid Johan Beukers waren daarbij aanwezig.

Geconcludeerd werd, dat de communicatie dramatisch was verlopen. Afsproken werd dat we zo spoedig mogelijk beschikbaar materiaal aangeleverd krijgen. Dat is woensdag 17 mei deels ontvangen met een bloemetje voor het DOP als excuus voor de slechte communicatie. Van een aantal bedrijven hebben we incidenteel ook foldermateriaal ontvangen.

Maar er waren geen wandel- en fietsroutes beschikbaar en geen lijst van activiteiten in de regio. We zijn in mei gestart met het ontvangen van binnenlopende gasten. Net als vorig jaar liep het in het begin niet erg, maar Pinksteren was er topdrukke (bij de boekverkoop) en werden die dagen ca. 100 bezoekers geteld. Tot november hebben we totaal 750 bezoekers te woord gestaan.



**Afb. 12. Als het maar even van het weer kan wordt het buitenterras benut, 17 augustus 2016**

- d) **Zondag 16 mei** hebben de "bibliothecaressen" Ella Dammer en Ineke Evertz tijdens de Pinkstermarkt vanuit het DOP (vanwege regenbuien) boventallige ontvangen boeken verkocht. Dit omdat de inbreng van boeken de beschikbare opslagmogelijkheid verre te boven gaat.
- e) **24 mei** is de voorzitter door Karen v.d. Arend van Samenleving (collega van Willy Botman) uitgenodigd om als "klant" bij de thema-avond voor de gemeenteraad in het gemeentehuis aanwezig te zijn. Remko van de Belt was de voorzitter. Daar werd o.a. gevraagd: Heeft u tips aan de gemeente als het gaat om burgerinitiatieven? Wat gaat er goed, wat kan nog beter?

Onze voorzitter heeft ingebracht dat het erg wenselijk is dat vanuit de gemeente één contactpersoon wordt aangesteld om de communicatie met het DOP te onderhouden. Dit verzoek werd breed door de aanwezigen gedragen.

- f) **Vrijdag 3 juni** heeft Jan Steven van Dijk, wethouder financiën van de gemeente Schagen, van 09.35 tot 11.45 uur het DOP bezocht en met de bezoekers uitgebreid gesproken over vele zaken die in Petten leven. Hij was door de enthousiaste presentatie van de voorzitter op 24 mei jl. op het idee gekomen het DOP van nabij te bekijken. Hij was erg positief over het initiatief DOP en heeft aangegeven een aantal zaken die bezoekers aangaven en verbetering behoeven in het college aan de orde te stellen.
- g) **Vrijdag 17 juni** heeft de voorzitter vanwege het 3-jarig bestaan van het DOP (voor de vele bezoekers onverwacht) versiering in het DOP aangebracht en getrakteerd op zelfgemaakte koekjes. Het werd daardoor extra gezellig!
- h) **Zondag 26 juni** hebben de "bibliothecaressen" Ella Dammer en Ineke Evertz tijdens het initiatief "Petten Ruimt op" wederom vanuit het DOP boventallige ontvangen boeken verkocht. Dit omdat de inbreng van boeken nog steeds onze beschikbare opslagmogelijkheid verre te boven gaat.
- i) **2 juli jl.** heeft de secretaris de oude computer van de VVV op de toonbank met het programma Windows 10 weer in bedrijf gesteld. De kosten daarvan bedroegen alleen de aanschaf van een nieuwe aansluitkabel op de router van SEBAP in de meterkast. Daarbij hebben we ook een eigen e-mailadres geactiveerd, te weten: [doppetten.nl@gmail.com](mailto:doppetten.nl@gmail.com). Van daaruit kunnen we nu dus berichten verzenden of naar het DOP-gebouw sturen.
- j) **18 juli jl.** is een nieuwe pré-paid telefoon in het DOP geïnstalleerd. Het nummer is 06 57 28 38 85.
- k) **Vrijdag 22 juli jl.** heeft de voorzitter in het DOP gesproken met Jeroen Kor van de VVV. Medio juli bleek uit onderling mailverkeer, dat alle VVV-vestigingen in Schagen een overzicht missen van de evenementen. We hebben desgevraagd daarbij aangegeven, dat we ook geen VVV-vlag bezitten. Daarop heeft die een VVV-vlag meegenomen en de stand van zaken bij de VVV weergegeven. Die gaf aan het gebrek van een evenementenkalender te beseffen, maar hij kon niet aangeven op welke termijn dat kan worden gerealiseerd. De huidige VVV heeft gebrek aan middelen, reden waarom ze zelfs spreken over betalen van de ontvangen documenten. De voorzitter heeft aangegeven, dat we bij toeval hebben ontdekt hoe we gratis folders kunnen opvragen. Dat had de VVV ons toch gemakkelijk hebben kunnen aanreiken?
- l) **Op zondag 7 augustus** is op initiatief van de onze "bibliothecaressen" in de kerk een brunch georganiseerd van de gelden die de vrijwilligers met de verkoop van boeken hebben ontvangen. Dit was een groot succes en voor herhaling vatbaar. Deze brunch is in een apart fotoboek uitvoerig weergegeven. Dit fotoboek is op de site te bekijken.
- m) **Op 28 augustus** hebben we Rolf Klant per mail bericht, dat we op zijn verzoek op 27 juni jl. hebben onderzocht of er mogelijkheden bestaan om rollators zodanig aan te passen dat die minder stoterig over het nieuwe wegdek van het Plein kunnen rijden.

Conclusie van ons onderzoek is, dat aanpassing van bestaande rollators niet mogelijk is. Alleen rollators met ingebouwde vering kunnen verlichting brengen, maar dat betekent aanschaf van volledig nieuwe rollators.

We hebben aangegeven te hebben vernomen, dat de heer Ernie Kroon van het Gehandicapten Platform Schagen de gemeente heeft geadviseerd om op het loopgedeelte van het nieuwe Plein 1945 een soort hars tussen de stenen te laten gieten, zodat het minder hobbelig wordt. Daarover heeft ons nog geen reactie bereikt.



**Afb. 13. Aris Spijker tracteerde op zijn 88<sup>e</sup> verjaardag alle DOP-bezoekers, 7 november 2016**

- n) **Woensdag 21 september** hebben de voorzitter en de secretaris in Warmenhuizen de algemene ledenvergadering van de Ondernemers Federatie Schagen bijgewoond. Daarbij was o.a. ook de inzet van de OFS betreffende de info-punten van de VVV geagendeerd. Aangegeven werd dat de OFS speciaal over dat onderwerp op 4 oktober een bijeenkomst wordt belegd met alle beheerders van deze info-punten.
- o) **Op 4 oktober** hebben de voorzitter en de secretaris een bijeenkomst van de OFS met de beheerders van de in totaal 8 VVV-infopunten in Callantsoog bijgewoond. Vooraf hebben we alle genodigden van deze bijeenkomst op een A4-tje onze zienswijze toegezonden. Daarin pleiten we voor meer coördinatie en begeleiding. Het bleek dat alle aanwezigen de aanbevelingen van onze inbreng onderschreven. Er werd constructief meegedacht hoe e.e.a. kan worden verbeterd. Afgesproken is dat de OFS er bij het gemeentebestuur op zal aandringen ook gelden voor het gasthouderschap beschikbaar te stellen. "Holland boven Amsterdam" zal trachten dat er volgend jaar tijdig informatiefolders beschikbaar komt.



- p) **In de 1<sup>e</sup> week van oktober** heeft de secretaris, na overleg met Otto Pilon, voor rekening van SEBAP een nieuwe beamer besteld en die week in het DOP aan het plafond opgehangen. De aanwezige beamer, die we destijds konden overnemen van het Hoogheemraadschap toen het infocentrum "Dijk te Kijk" werd omgebouwd naar "Zand tegen Zee" was door een defect niet meer bruikbaar. Mart Bigot heeft daarop de beamer-aansluitingen verzorgd.

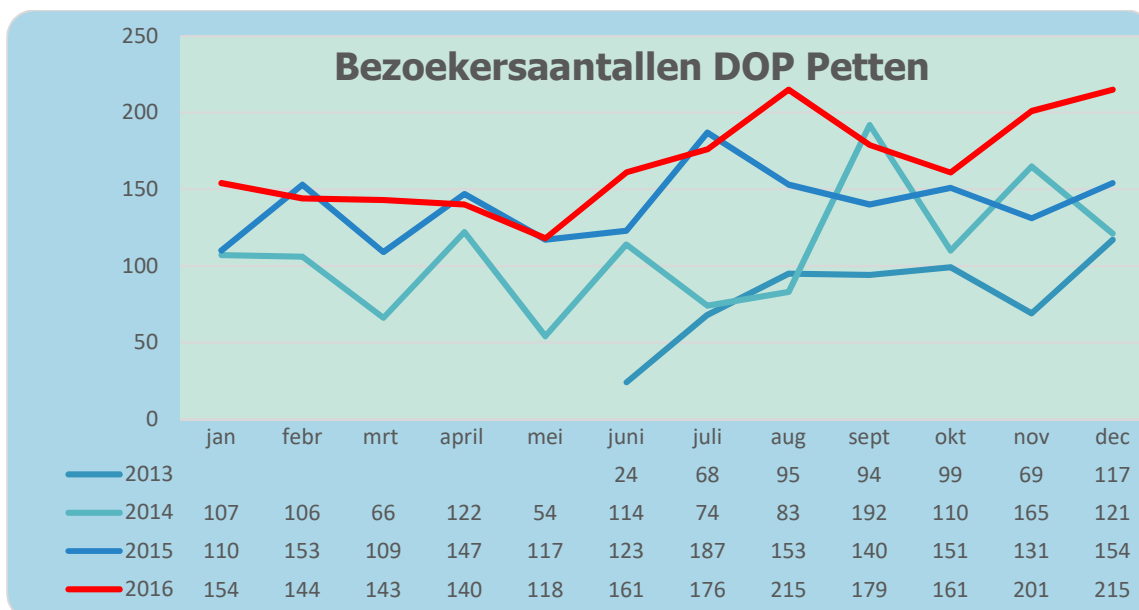


**Afb. 14. DOP-gebouw ingepast in het nieuwe Plein 1945 op 20 juli 2016**

- q) **Maandag 21 november** hebben Angela Feenstra, proces-regisseur en Bjorn Dekker schuldhelp-verlener van de gemeente Schagen onaangekondigd het DOP bezocht. De voorzitter was daarbij aanwezig. Ze hebben de opdracht alle Dorpshuizen in de gemeente Schagen te bezoeken en daarbij te inventariseren wat de behoefte is nu de gemeente steeds meer gaat digitaliseren. De vraag kwam op tafel wat "onze" bezoekers vinden wat er ontbreekt in Petten. Ze kregen, omdat er rond de 15 mensen aanwezig waren, een goed beeld wat er nodig is in Petten. Als eerste werd een busverbinding naar Schagen genoemd, eventueel via Callantsoog. Dan kun je eerst naar Callantsoog, daar overstappen en dan naar Schagen. De voorzitter heeft voorgesteld, dat de gemeente bij ons spreekuur gaat houden bijvoorbeeld 1x per maand op een vaste ochtend als we open zijn. Daar is naar verwachting zeker behoefte aan. Dat werd door alle aanwezigen ondersteund. Daarop hebben ze bericht, dat dit voorstel bij de gemeente zeer positief is ontvangen, maar dat de werkvoorraden bij de consultants nu nog dusdanig groot zijn, dat eerst voldoende personele bezetting geregeld moet worden alvorens dit kan worden toegezegd.
- r) Alle vrijwilligers hebben bij de jaarwisseling voor hun inzet het afgelopen jaar voor het DOP een presentje ontvangen in de vorm van een decoratief vogelvoederhuisje. Dat viel erg in de smaak.

## 9. Bezoekersaantallen DOP

In 2016 hebben we geleidelijk aan weer meer bezoekers mogen verwelkomen. We kunnen spreken van een gestage toename van het bezoekersaantal. Daar zijn we erg blij mee.



**Afb. 15. Grafiek bezoekersaantallen DOP 2013 t/m 2016**

Het totaal aantal bezoekers in 2013 ➡ **566**

Het totaal aantal bezoekers in 2014 ➡ **1.314**

Het totaal aantal bezoekers in 2015 ➡ **1.675**

Het totaal aantal bezoekers in 2016 ➡ **2.007**

**Totaal** ➡ **5.562**

We hebben dit jaar dus weer meer bezoekers mogen verwelkomen. Dit is vooral te danken aan de prettige omgeving die het DOP-gebouw biedt. Ook de aanwezigheid van het terras, waar men bij mooi weer graag zit, is erg uitnodigend. Daar wordt, als de weersomstandigheden het maar enigszins toelaten, veel gebruik van gemaakt. Dat mooie weer kwam dit jaar wat laat op gang, maar de prachtige nazomer in september maakte veel goed.

Onze inspanningen blijven er daarom op gericht een zo prettig mogelijk sfeer te creëren en te behouden.

De geleidelijke toename van het aantal bezoekers vormt voor het bestuur de motivatie de ingeslagen weg voort te zetten.

## **10. Financiën DOP**

Constate inkomstenbron voor het DOP is de uitgifte van consumptiekaarten. Eén kopje kost € 1,-. Een consumptiekaart kost € 5, - en is goed voor het verkrijgen van 6 kopjes koffie of thee.

Met deze inkomsten kunnen de voorraad koffie en thee met toebehoren worden ingekocht. Daarnaast heeft het DOP een aantal meest kleinere bedragen aan sponsorgelden ontvangen. Deze gelden zijn voornamelijk gebruikt voor aanschaf van eenmalige gebruiksartikelen en betaling van extra kosten voor speciale bijeenkomsten.

De toename van het aantal bezoekers heeft het kassaldo positief beïnvloed.

Met gemeente Schagen en SEBAP is afgesproken, dat het DOP vanaf 1 april 2014 aan SEBAP voor gebruik van het DOP-gebouw en de kerk huur betaalt. Om dat te kunnen financieren heeft het bestuur van het DOP bij de gemeente Schagen subsidie aangevraagd. Voor 2016 is ons een subsidie van € 2.700, - toegezegd en ontvangen. Deze subsidie is met name nodig om de huur van het DOP-gebouw te kunnen betalen.

In september hebben we een subsidieverzoek voor het jaar 2017 ingediend. Deze kon vanwege toegenomen inkomsten van consumptiebonnen tot € 2.500, - worden beperkt. Eind december ontvingen we bericht dat de subsidie voor 2017 is toegekend.

We gaan volgend jaar opnieuw plannen uitwerken om beschikbare ontvangen gelden voor diverse activiteiten in te zetten. We denken daarbij bijvoorbeeld aan het organiseren van een gezamenlijke maaltijd(en) en indien mogelijk een rondrit over de duinen en het strand.



**Afb. 16. Boeken en verhalen zijn interessante onderwerpen 07-11-2016**



## **11. Conclusies en aanbevelingen**

We hebben in 2016 onze activiteiten met succes kunnen vervolgen. We hebben dit jaar opnieuw meer bezoekers mogen verwelkomen. Het bestuur van het DOP bevordert dat zo veel mogelijk personen uit de doelgroep onze reguliere bijeenkomsten bezoeken. Een positieve mond op mondreclame is daarbij van groot belang.

Maar uitgangspunt blijft, dat onze gasten geheel vrijwillig onze bijeenkomsten bijwonen.

We mogen intussen constateren dat het DOP in het dorp een vaste plek heeft verkregen waar de bezoekers zich thuis voelen.

Het DOP vervult daarmee een belangrijke sociale rol in ons dorp.

Onze voorzitter regelt zo veel mogelijk, dat het gebouw voor elke DOP-bijeenkomst wordt geopend voor de opvang van de dienstdoende vrijwilligers, zet zo nodig de tafels en stoelen netjes neer en voorziet die van een bloemetje. Daarbij worden kleine probleempjes die zich soms voordoen direct opgelost. Na afloop verzorgt ze indien mogelijk de afsluiting.

Dit is erg arbeidsintensief, maar bevordert een probleemloos functioneren.

Intussen wordt indien nodig deze taak deels over meerdere personen verdeeld. We hoeven daarom alleen in bijzondere gevallen een beroep op de beheerder van SEBAP doen.

We betalen vanaf april 2014 huur. We beschikken door de uitgifte van consumptiekaarten over een gering budget. De kosten van huur kunnen we daarmee niet bekostigen. Daarom hebben we ook voor 2016 bij de gemeentesubsidie aangevraagd. Die subsidie is toegekend. In september hebben we vervolgens een subsidieverzoek voor het jaar 2017 bij de gemeente ingediend. Omdat we meer bezoekers mogen verwelkomen hebben we deze aanvraag voor 2017 iets kunnen verlagen.

Onze wens is dat onze vrijwilligers ook in 2017 VVV-bezoekers van informatie kunnen voorzien. We hopen dat de afspraken die we in oktober 2016 hebben gemaakt ons meer ondersteuning zullen bieden dan dit jaar het geval was. Toegezegd is dat we voor het komende seizoen een nieuw voorstel voor deze samenwerking ontvangen. We houden daarbij als bestuur de vinger flink aan de pols.

De taak van de vrijwilligers is het afgelopen jaar verzwaard. Dit komt enerzijds door het groeiend aantal bezoekers, anderzijds ook door de toename van toeristen die om informatie vragen. Het bestuur houdt daarbij goed in de gaten dat het voor de vrijwilligers goed uitvoerbaar blijft. Daarvoor is het beslist nodig dat bij elke openstelling twee vrijwilligers aanwezig zijn. Daarvoor zijn gelukkig nog steeds voldoende kandidaten beschikbaar.

Tenslotte beraden we ons over mogelijkheden om voor onze bezoekers een aantal extra activiteiten waar animo voor bestaat te organiseren. De brunch die in augustus werd georganiseerd toont aan dat zo'n evenement erg goed in de smaak valt.

We gaan na wanneer er voor zo'n brunch of een andere activiteit behoefte bestaat en gaan dan dat initiatief oppakken en trachten dit uit te voeren. Daarbij letten we er erg op, dat we daarmee niet bestaande activiteiten van andere verenigingen in het dorp beconcurreren.

Voorlopig lijkt het erop dat het de gemeente nog niet lukt de kerk als horecagelegenheid te verkopen. We gaan er daarom van uit dat we vooralsnog onze themabijeenkomsten in de kerk kunnen blijven houden.

## **12. *Vrijwilligers DOP 2016***

Nelly van de Berg  
Jan Beek  
Mary Beek  
Nico Beerse  
Bertus Blekendaal  
Cathrien Blekendaal  
Ans Boerdijk  
Ella Dammer  
Piet Glas  
Anneke Heijnen  
Janny Kistemaker  
Henny Klant  
Nienke Klant  
Willy Kleimeer  
Inge Kooy  
Joke Kruit  
Bianca Limburg  
Martin de Rooy  
Margriet Schermer  
Cees Tesselaar  
Heidi Tromp  
Toos van de Vuurst  
Rob Waage





